

Таможенными органами уделяется большое внимание такому направлению работы, как обеспечение условий для реализации прав граждан при рассмотрении обращений, которые являются средством обратной связи, реакцией на решения, принимаемые государственной властью.



В первом полугодии 2017 года в Новороссийскую таможню поступило 61 обращение от граждан и 4 обращения от юридических лиц.

В отчетном периоде руководством Новороссийской таможни на личном приеме было принято 17 граждан Российской Федерации.

В своих обращениях граждане интересовались порядком перемещения товаров и автотранспортных средств через таможенную границу, порядком трудоустройства и прохождения конкурса на замещение вакантных должностей государственной службы, вопросами корректировки таможенной стоимости, снятия взыскания с должностных лиц, прохождения практики в таможенных органах, ознакомления с документами, социальной защиты инвалидов, выдачей справок о заработной плате за время прохождения службы.

По результатам рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, в установленные статьей 12 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки, в адрес заявителей были направлены письменные ответы.

353919, Краснодарский край, г. Новороссийск, Мысхакское шоссе, д.61, по электронной почте: nvr_odo@jtu.customs.ru

Записаться на личный прием к руководству можно по телефону: (8617)791-277

Также в Новороссийской таможне в круглосуточном режиме работает «телефон доверия» (8617)791-200. Вся поступающая информация регистрируется в специальном журнале, оперативно рассматривается руководством Новороссийской таможни, в том числе проходит проверку с привлечением сотрудников отдела по противодействию коррупции и отдела инспектирования и профилактики правонарушений таможни. О результатах проведенных мероприятий гражданину направляется официальный ответ. Своевременные обращения по «телефону доверия» способствуют установлению законности и порядка в деятельности таможенной службы, укреплению экономической безопасности и экономического суверенитета России.